

תחזוקת

מערכות שמע

ואוזניה אלחוטית אינטרא

עבור נישאי APX

מפרט מס': 74/2017

1. כללי

1.1. בכוונת משטרת ישראל לקבל שירות עבור מערכות שמע ואוזניות אלחוטיות אשר ברשותה.

1.2. מטרת התיקונים לאפשר שימוש מלא ורצוף תוך שמירת כשירותם הטכנית.

2. הגדרות ומושגי יסוד

2.1. הלקוח – משטרת ישראל.

2.2. מציע – חברה, או גוף שהגיש הצעה כמענה למכרז זה.

2.3. החברה הזוכה – מי מהמציעים שהוכרז כזוכה במכרז.

2.4. איש קשר – נציג מטעם הספק, אשר משמש כאיש קשר בין החברה הזוכה למשטרה.

2.5. מרכז השרות של משטרת ישראל – מקום מסירה וקבלת מערכות שמע ואוזניות אלחוטיות

אשר ממוקם במטא"ר ברמלה.

2.6. מעבדת מק"ש – המעבדה המרכזית של מחלקת הקשר במשטרת ישראל.

3. דרישות

3.1. תיאור השירותים הנדרשים:

3.1.1. כללי

- 3.1.1.1. במ"י קיימות מערכות שמע ואוזניות אלחוטיות המשמשות את אנשי המשטרה.
- 3.1.1.2. במסגרת מכרז זה, נדרשת החברה הזוכה לבצע שירות תיקונים עבור מערכות שמע ואוזניה אלחוטית ולהביא אותם למצב של תקינות ללא תלות במספר התקלות שהיו.

3.1.2. תיאור סוגי מערכות השמע והאוזניות הקיימות במשטרה

- במשטרה קיימות 3,200 יח' {
- 3.1.2.1. מערכת שמע 3 חוטים
 - 3.1.2.2. מערכת שמע סרט ראש
 - 3.1.2.3. מערכת שמע אלחוטית
- 3.1.2.4. אוזניה אלחוטית- תוצרת פונק – דגם אינטרא - במשטרה קיימות 2,500 יח'.

3.1.3. דרישות כ"א

- 3.1.3.1. מבצע התיקונים מטעם הזוכה יהיה מיומן ובעל ניסיון מוכח בתיקון מערכות שמע ואוזניות אלחוטיות על מנת להבטיח תיקון איכותי.
- העובדים יכולים להיות עובדי חברה או קבלן חיצוני וזאת כל עוד שהפיקוח, הבקרה והאיכות נעשים ע"י הזוכה.

3.1.4. מיקום

- 3.1.4.1. התיקונים יבוצעו במעבדת החברה הזוכה במכרז.
- 3.1.4.2. החברה הזוכה תשנע את הציוד ממרכז השרות במטא"ר רמלה למעבדת החברה ותחזירם לאחר התיקון.
מינימום כמות לאיסוף התיקונים ממטא"ר רמלה 15 יחידות.
(מערכות שמע/ אוזניות אלחוטית).

3.2. אופן ביצוע השירות

3.2.1. תהליך מסירת הציוד לתיקון

- 3.2.1.1. במקרה של תקלה בציוד הנדון, טכנאי קשר של מ"י יעביר את הציוד התקול למרכז השרות של מ"י במטא"ר ברמלה.
- 3.2.1.2. מרכז השרות יצרף מדבקת שירות/ טופס ממוחשב ובו תיאור התקלה כפי שאובחנה ע"י טכנאי מ"י.
- 3.2.1.3. לאור האמור בסעיפים הקודמים:
 - 3.2.1.3.1. אם אומתה התקלה ונמצא כי יש צורך בתיקון תינתן המלצה להעביר את הציוד לתיקון בחברה הזוכה במסגרת תנאי המכרז.
 - 3.2.1.3.2. אם נמצא כי התקלה במערכות שמע מקורה בשבר של ממש של המשרן או תלישת כבלים, ואילו באוזניות שבר של האוזניה, תינתן המלצה להעביר את הציוד התקול לחברה הזוכה לקבלת הצעת מחיר לתיקון.
- 3.2.1.4. במקרה של אימות תקלה מרכז השרות ימסור הודעה באמצעות פקס/טלפון / דואר אלקטרוני לנציג החברה הזוכה על התקלה.
- 3.2.1.5. החברה הזוכה נדרשת לאסוף, לתקן ולהחזיר כל ציוד תוך 10 ימים לכל היותר מרגע קבלת ההודעה ממרכז השירות של מ"י.
- 3.2.1.6. במידה ונימצא כי התקלה מקורה כמפורט בסעיף 3.2.1.3.2, נדרשת החברה הזוכה להעביר הצעת מחיר עד 5 ימים מקבלת ההודעה ממרכז השירות. במידה והתקבל אישור מנציגי משטרת ישראל לתיקון התקלה, יתוקן הציוד התקול עד 20 ימים מקבלת ההזמנה/האישור לתיקון ממרכז השירות של מ"י.
- 3.2.1.7. במערכות שבהן תתגלה פגיעה במתאם לנישא ע"י המשתמש, ואי אפשר יהיה לתקנו, משטרת ישראל תספק מתאם חלופי על חשבונה לצורך התיקון בתמורה למתאם התקול.

המתאם יימסר בעת העברת הפריט התקול, הספק יחזיר את המתאם התקול ביחד עם הפריט המתוקן.

3.2.1.8. הזוכה אינו רשאי להשבית ערכות, ההשבתה תעשה אך ורק באישור טכנאי הקשר במשטרה.

3.2.1.9. יש להקפיד על אורך כבלי הערכות לאחר התיקון. אורך כבל אחרי תיקון לא יפחת מ- 90% מהאורך המקורי של ערכה חדשה.

3.2.2. תהליך קבלת הציוד במ"י לאחר גמר תיקון

3.2.2.1. לאחר גמר התיקון יעביר נציג החברה הזוכה את הציוד (עליו תודבק מדבקת

"שמיש" **צהובה או כחולה בלוי כרטיס התיקון בו יופיע תאור מפורט של**

הפעילויות שבוצעו והחלקים שהוחלפו במסגרת התיקון למרכז השרות

במטא"ר ברמלה.

3.2.2.2. מרכז השרות יעביר את הציוד למעבדה במק"ש לביצוע בדיקת תקינות הציוד.

3.2.2.3. במידה ונמצא כי הציוד תקין, טכנאי קשר של המשטרה יאסוף אותו ממרכז

השרות במטא"ר רמלה ויחזיר אותו ליחידה ממנה הוא נלקח לתיקון.

3.2.2.4. פריט שלא אושר לתיקון יוחזר למרכז השרות, בעת החזרת/ משיכת פריטים

תקולים הבאים.

3.3 חומרים תהליכים ורכיבים

3.3.1 כל החלקים אשר יוחלפו במסגרת המכרז יהיו **חלקים מקוריים בלבד**.

3.3.2 שימוש בחלקים לא מקוריים יעשה אך ורק עם קבלת אישור בכתב ממשטרת ישראל.

3.3.3 כל התיקונים והשרות שינתנו יהיו אך ורק עפ"י הנחיות היצרן .

3.4 סימון ושילוט

3.4.1 מדבקות

3.4.1.1 על כל אחד מסוגי הציוד תודבק מדבקה בצבע אדום לציון "אי-שמישות" עם

קבלתו לתיקון במעבדות החברה הזוכה.

3.4.1.2 עם גמר התיקון וביצוע בדיקת התקינות והאיכות, במידה וימצא כי הציוד תקין,

תוסר ממנו המדבקה האדומה ותודבק עליו במקומה מדבקה צהובה או כחולה

לציון "שמיש".

3.4.1.3 המדבקות יכילו מקום לרישום הפרטים הבאים:

3.4.1.3.1 שם הלקוח.

3.4.1.3.2 מס. כרטיס תיקון.

3.4.1.3.3 תאריך קבלה לגמר תיקון.

3.4.1.3.4 שם הבוחן.

3.4.1.4 המדבקות תהיינה עשויות מויניל מיתפורר.

3.5. כרטיס תיקון \ מלווה

- 3.5.1 עבור כל ציוד אשר יגיע לתיקון ייפתח כרטיס תיקון ויינתן מספר מזהה.
- 3.5.2 בכרטיס התיקון יירשמו כל פרטי הציוד והלקוח ובנוסף כל החלקים שהוחלפו ופרטי התקלה.
- 3.5.3 בסיום תיקון הציוד תצמיד החברה על האריזה טופס שמיש
- 3.5.4 הטופס חייב באישור מראש של נציגי משטרת ישראל.
- 3.5.5 הכיתוב על הטופס יהיה בצבע שחור על רקע כחול.
- 3.5.6 הטופס לאחר תיקון יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
 - 3.5.6.1 שם ולוגו החברה.
 - 3.5.6.2 טלפון החברה המתקנת.
 - 3.5.6.3 שם הבוחן.
 - 3.5.6.4 שם הפריט.
 - 3.5.6.5 יצרן ודגם הפריט.
 - 3.5.6.6 מק"ט מ"י – עפ"י מדבקת האלומיניום המוצמדת למכשיר.
 - 3.5.6.7 ממצאי התקלה ואופן הטיפול בה.
 - 3.5.6.8 תאריך הגדרת הערכה/אוזניה כתקין.
 - 3.5.6.9 תאריך סיום אחריות.

3.6. תמיכה לוגיסטית

3.6.1. חלפים.

במעבדת החברה הזוכה יאוחסנו כלל החלפים הנדרשים לתיקון התקלות המוגדרות במפרט זה עפ"י הוראות יצרן ובזמנים המוגדרים במפרט זה

3.6.2. צב"ד וכלי עבודה.

במעבדת החברה הזוכה יהיו כל כלי העבודה, מכשירי הבדיקה ואמצעי הכיול הנחוצים לאיתור התקלות ותיקונן ע"פ הוראות היצרן.

3.6.3. דרישות אחסנה

3.6.3.1. במעבדת החברה יהיה מקום לאחסנת מכשירים בצורה נאותה בכל

שלבי העבודה.

3.6.3.2. מערכות השמע והאוזניות יאוחסנו במדפים נפרדים ומשולטים לכל

קטגוריה כמפורט:

3.6.3.2.1. ציוד לפני תיקון.

3.6.3.2.2. ציוד לאחר תיקון.

3.6.4. תיעוד וספרות טכנית

3.6.4.1. החברה הזוכה תנהל רישום ממוחשב של כל התיקונים אשר תבצע במסגרת

דרישות מכרז זה.

3.6.4.2. מתוך רישומי החברה ניתן יהיה לקבל בכל רגע נתון דוחות תחזוקה בחתכים

הבאים:

3.6.4.2.1. רשימת כל התקלות לכל סוג ציוד ע"פ מספרו הסידורי.

3.6.4.2.2. רשימת כל התקלות אשר תוקנו בכל פרק זמן מוגדר.

3.6.4.2.3. רשימת כל התקלות ע"פ התפלגות לסוג תקלה.

3.6.5. דוחות תקופתיים

3.6.5.1. אחת לשלושה חודשים (לפחות) ע"פ דרישת מ"י, תעביר החברה הזוכה

דוחות מהסוג כמפורט:

3.6.5.1.1. עבור כל סוג ציוד, יכלול הדו"ח לפחות את הפרטים

הבאים:

3.6.5.1.1.1. מק"ט משטרת ישראל.

3.6.5.1.1.2. תאריך מסירת הציוד לתיקון.

3.6.5.1.1.3. תאור התקלה, הפעולות לתיקונה והחלקים

שהוחלפו (שם החלק, מספר יצרן וכמות).

3.6.5.1.1.4. שם הבוחן, חתימתו ותאריך הבחינה.

3.6.5.1.1.5. תאריך החזרת סוג הציוד למרכז השירות

ברמלה לאחר תיקונו.

לא יתקבלו דיווחים כגון: "טופל", "בוצע" וכדומה. על כל תאור טיפול

בתקלה לכלול מידע מלא, מפורט ומושלם.

תקלה או טיפול שהדיווח אודותיהם לא יכלול את כל המידע הנ"ל או

שהמידע יהיה חלקי או לא מפורט דיו, לא תיסגר ולא תועבר

לתשלום.

3.7. אחריות

3.7.1. כללית

3.7.1.1. החברה תהיה אחראית בצורה גלובלית לכל מוצר שיתוקן במשך חודש מיום מהחזרתו למרכז השירות של משטרת ישראל במטא"ר ברמלה לאחר התיקון.

3.7.1.2. ככלל, האחריות והתחזוקה למערכות יכסו את כל התקלות לאורך כל תקופת הסכם תחזוקה זה ותקופת האחריות למעט האירועים הבאים:

3.7.1.2.1. נזק במזיד.

3.7.1.2.2. נזק הנובע משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן.

3.7.1.2.3. התקלה התרחשה בחלק שהספק לא תיקן ואין לתקלה קשר ישיר או עקיף לעבודה אשר בוצעה ע"י הספק.

3.7.1.3. תקלה אשר חזרה על עצמה בתוך תקופת האחריות תתוקן ללא תשלום ותקופת האחריות תתחיל מחדש.

3.7.1.4. אם בעקבות תקלה חוזרת נגרמה תקלה נוספת, תתוקן התקלה ללא תשלום נוסף.

3.7.1.5. הספק מתחייב כי ימצאו ברשותו חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התיקון, בכל תקופותיה, גם עם התחלפות הטכנולוגיה, ולא ייווצר מצב בו יהיה מחסור בחלקי חילוף.

3.7.2. הובלת ציוד בתקופת מתן השירות.

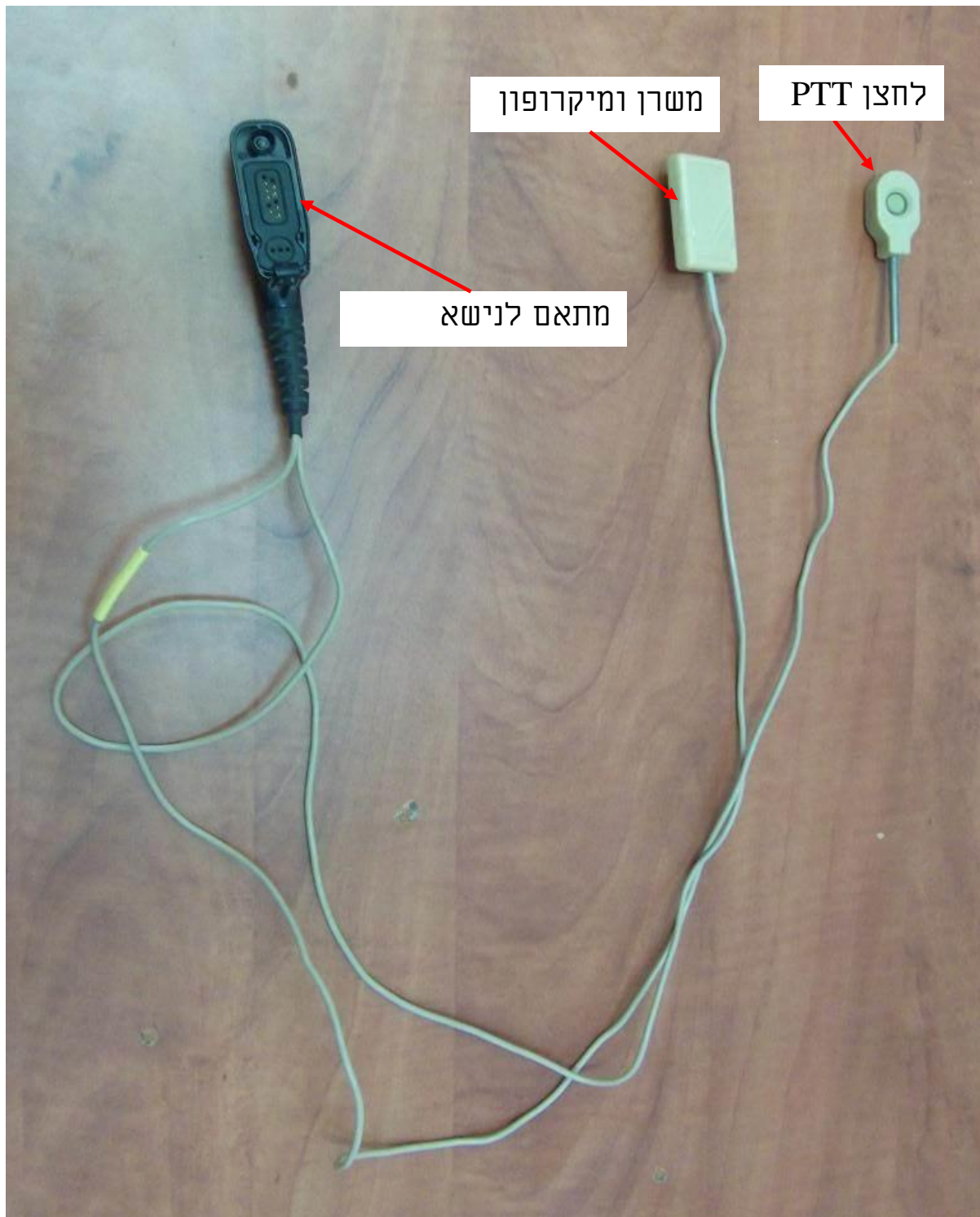
3.7.2.1. החברה תשנע את הציוד ארוז באריזתו בצורה שהשינוע והאחסנה לא יפגעו בשום אופן בפריטים (מכאנית, חשמלית וכו').

3.7.2.2. החברה תוביל את הציוד בדוק וארוז ממעבדת החברה למרכז השירות במטא"ר ברמלה ובחזרה.

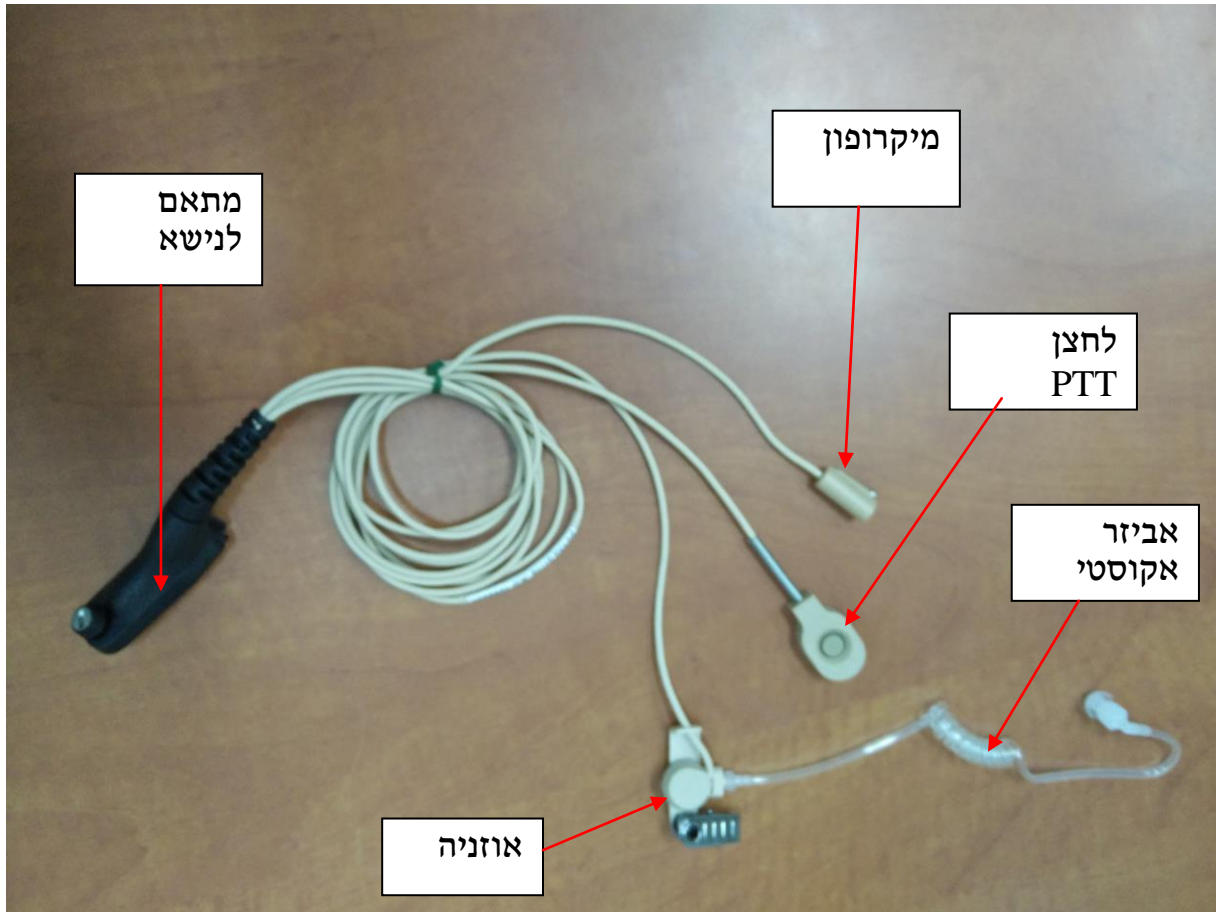
4. אבטחת איכות

- 4.1. החברה תקיים מערכת אבטחת איכות לכל סוג הציוד אשר תוקנו במעבדות החברה.
- 4.2. כל ציוד שתוקן במעבדת החברה יבחן ויבדק טרם החזרתו למשטרת ישראל.
- 4.3. תהליך הבדיקה יכלול לפחות:
 - 4.3.1. בדיקה ויזואלית לשלמותם של כל חלקי הציוד.
 - 4.3.2. בדיקת תפעול כלל פונקציונלי.
 - 4.3.3. בדיקת נקיון פנימי וחיצוני.
- 4.4. לאחר כל תיקון תתבצע לכל הציוד "הרצה". במסגרת זו יופעל הציוד באופן רציף למשך של כ- 1/2 שעה לפחות באמצעות צב"ד . עם גמר "ההרצה" ייבדק שנית.
- 4.5. החלפים התקולים אשר הוחלפו יוחזרו למרכז השרות במטא"ר לאחר התיקון ביחד עם הציוד התיקין.
- 4.6. נציגי משטרת ישראל יגיעו למעבדות החברה לשם ביצוע בחינות בקרת איכות מדגמיות לסוגי הציוד שתוקנו וכן לבדוק את רמת התיקון של העובד מטעם הזוכה, ממצאי הבחינה יחייבו את החברה וכל ליקוי שיתגלה יתוקן באופן מיידי ע"י החברה, בהתאם להנחיות משטרת ישראל.
- 4.7. כל ציוד בודד שחזר מתיקון יבדק במעבדת מק"ש : תיפעולית, חזותית, בדיקת הימצאות מדבקת תקינות (עם תאריך) וכרטיס תיקון.

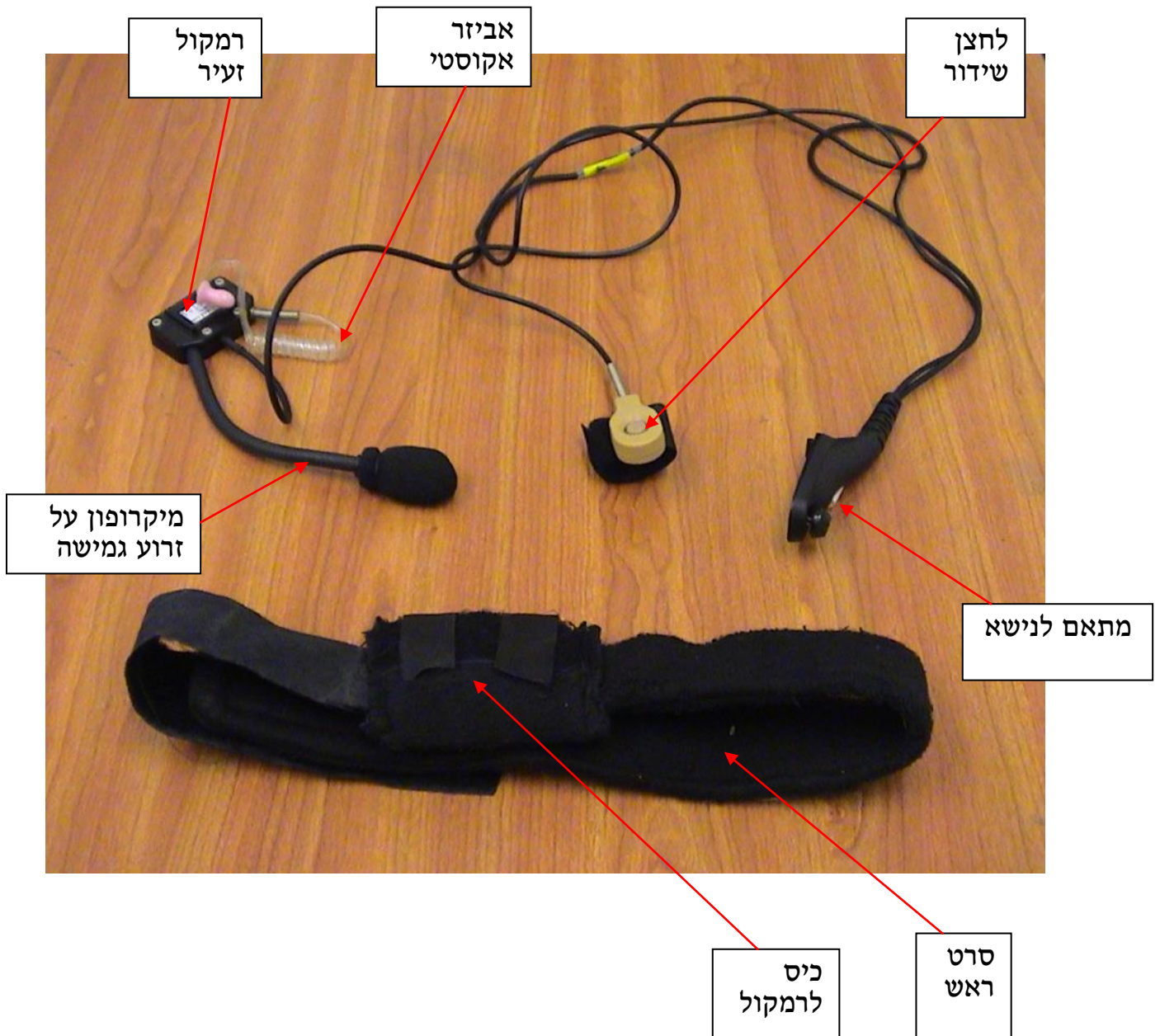
נספח א'



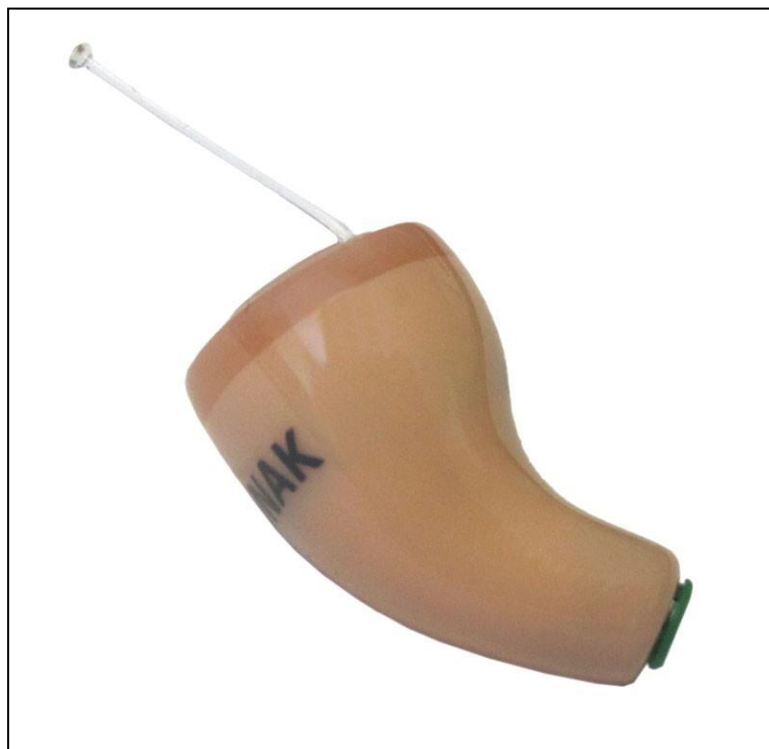
מערכת שמע אלחוטית



מערכת שמע 3 חוטים



מערכת שמע סרט ראש ("מדונה")



אוזניה אלחוטית – פונק- אינטרא